

Foglio Informativo – Conto Corrente in Euro/Divisa, offerto a consumatori, adatto a famiglie con elevata operatività
Versione n. 1/2018 – data aggiornamento 12.09.2018

**FOGLIO INFORMATIVO DEL
CONTO CORRENTE IN EURO/DIVISA OFFERTO A CONSUMATORI
ADATTO A FAMIGLIE CON ELEVATA OPERATIVITA'**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CA Indosuez Wealth (Europe) - Italy Branch
Piazza Cavour, 2 - 20121 Milano
tel +39 02 3666 1200
fax +39 02 3666 1280
Codice Fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano: 08750520960,
Partita IVA n. 97468780156
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5763 – codice ABI 3443.9
Sito Internet: www.ca-indosuez.com/italy/it
Contatti: info@ca-indosuez.it
PEC: ca-indosuez@legalmail.it

CA Indosuez Wealth (Europe) Italy Branch è succursale di:
CA Indosuez Wealth (Europe) S.A.
Société Anonyme di diritto lussemburghese
39, allée Scheffer - L-2520 Luxembourg
tel +352 24671
Cap. Soc. 415.000.000 EUR – iscrizione presso il Registro delle Imprese di Lussemburgo n. B 91986
Sito Internet: www.ca-indosuez.com
Contatti: www.ca-indosuez.com/contact

Nel caso di offerta fuori sede, generalità del soggetto incaricato dalla Banca:

Nome _____
Cognome _____
Indirizzo _____
Telefono _____
E-mail _____
Fax _____
Qualifica _____
Iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari con Delibera Consob N. _____ del _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato "Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg" (AGDL), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di condotta.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca "www.ca-indosuez.it" e presso la sede della stessa.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CA Indosuez Wealth (Europe), Italy Branch

Piazza Cavour, 2
I-20121 Milano
T +39 02 3666 1200
F +39 02 3666 1280
info@ca-indosuez.it
www.ca-indosuez.com
PEC ca-indosuez@legalmail.it
C.F. - Reg. Imprese Milano: 97468780156
P.I.: 08750520960
CCIAA REA MI: 2046644
Iscritta all'Albo delle Banche: 5763

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)			
Profilo	Adatto/Non Adatto	Sportello	Online
Famiglie con operatività bassa	Non adatto	Non applicabile	Non applicabile
Famiglie con operatività media	Non adatto	Non applicabile	Non applicabile
Famiglie con operatività elevata	Adatto	0,00	0,00
Pensionati con operatività bassa	Non adatto	Non applicabile	Non applicabile
Pensionati con operatività elevata	Non adatto	Non applicabile	Non applicabile
Giovani	Non adatto	Non applicabile	Non applicabile

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge (pari a 34,20 Euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 Euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto (ove previste).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di un conto corrente privo di fido..

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza sul sistema bancario e finanziario/normativa/archivio/ trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari/correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito e allo scoperto di conto corrente. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca ww.ca-indosuez.it ca-indosuez@legalmail.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero** essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla Banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Gratuito
SPESE FISSE	
GESTIONE LIQUIDITÀ	
Canone annuo	Non previsto
Numero operazioni incluse nel canone annuo	Non applicabile
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Canone annuo carte di debito nazionale	Carta non a catalogo
Canone annuo carte di debito internazionale	Carta non a catalogo
Canone annuo carta di credito Nexi Black	Si faccia riferimento ai documenti emessi da Nexi Payments S.p.A.
Canone annuo carta di credito Nexi Platinum	Si faccia riferimento ai documenti emessi da Nexi Payments S.p.A.
Canone annuo carta multifunzione	Carta non a catalogo
HOME BANKING	
Canone annuo per internet banking	Gratuito
SPESE VARIABILI	
GESTIONE LIQUIDITÀ	

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Non previsto
Invio estratto conto cartaceo	Gratuito
Invio estratto conto on line	Gratuito
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Servizio non disponibile
Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Servizio non disponibile
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c – allo sportello	Gratuito (SEPA) Euro 20 (SWIFT)
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c – online	Gratuito (SEPA) Euro 10 (SWIFT)
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
INTERESSI CREDITORI	
Tasso creditore annuo nominale	0,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	4%
Commissione onnicomprensiva	Massimo 0,5% trimestrale
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	5%
Commissione di istruttoria veloce	nessuna
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuale nominale sulle somme utilizzate	5%
Commissione di istruttoria veloce	nessuna
DISPONIBILITA SOMME VERSATE	
Contanti /assegni circolari stessa banca	Servizio non disponibile
Assegni bancari stessa filiale/altra filiale	Servizio non disponibile
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	2 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Servizio non disponibile

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'Art. 2 della legge sull'usura (1. N. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la succursale e sul sito internet della banca.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	
Spese per l'apertura e la gestione del conto	Gratuito
Remunerazione delle giacenze	
	Non prevista
Altro	
Invio estratto conto cartaceo	gratuito
Invio cartaceo altri documenti/comunicazioni	gratuito
Spese di ricerca documentazione in archivio (minimo 1 ora)	Euro 50 all'ora
Servizio di fermo posta	Euro 300 all'anno

RECESSO, RECLAMI e PROCEDURE DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Clausole contrattuali che riguardano il diritto di recesso

Articolo 3.2.1: Recesso



Ad eccezione degli accordi tra la Banca e il Cliente per i quali è stato stipulato un termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualunque momento, senza indicarne i motivi, dando preavviso scritto di quindici giorni. Anche la Banca può porre fine ai rapporti in essere in qualunque momento, per iscritto, senza indicarne i motivi e con un preavviso di due mesi. Le parti potranno tuttavia concordare un periodo di preavviso più breve.

(omissis)

Indipendentemente dalle previsioni contenute nei commi precedenti, qualora il Contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore può recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di una comunicazione scritta alla sede legale della Banca mediante lettera raccomandata A/R.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 2 mesi; in dipendenza anche della tipologia di attivi presenti sul rapporto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (tramite posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzandola a CA Indosuez Wealth (Europe), Italy Branch - Ufficio Reclami, Piazza Cavour n. 2, 20121 – Milano, oppure per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: ca-indosuez@legalmail.it). La Banca risponderà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo se questo ha ad oggetto servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento) ed entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo se questo ha ad oggetto servizi di investimento e accessori.

Procedure di risoluzione alternativa delle controversie

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il periodo di tempo sopra indicato, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- nel caso in cui la controversia riguardi la prestazione di servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** istituito presso la Banca d'Italia. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, oppure,
- nel caso in cui la controversia riguardi la prestazione dei servizi e attività di investimento e, in particolare, gli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza della Banca previsti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013), all'**Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)** istituito presso la Consob. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole contrattuali che prevedano la devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

La decisione dell'ABF o dell'ACF non pregiudica la possibilità, per il Cliente, di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, così come successivamente modificato, tra l'altro, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità. La condizione di procedibilità di cui a tale normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF o l'ACF (a seconda dei casi). In alternativa al procedimento presso l'ABF o l'ACF, il Cliente può ricorrere:

- al **Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR**, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito: www.conciliatorebancario.it; ovvero
- a un **altro organismo di mediazione** iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione omnicomprendiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.



Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a favore di cliente al dettaglio.

Il cliente attesta che il presente foglio informativo è stato sottoscritto in data odierna:

[] in sede [] fuori sede*

e dichiara di averne ricevuto copia in tempo utile prima della conclusione del contratto

Luogo, data e ora _____

Firma Cliente _____

**Per fuori sede si intende un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della banca.*

Spazio riservato alla Banca

Il cliente è stato identificato dalla Banca in persona di:



NomeCognome

Firma _____